



**CONGRESO NACIONAL**  
*H. Cámara de Senadores*

**Nuestra Visión:** "Un Poder Legislativo con compromiso ético y social orientado a brindar un servicio de excelencia"

**Nuestra Misión:** "Legislar y controlar en representación del pueblo, mediante una gestión eficiente, eficaz y transparente"

**M.H.C.S. N° 551.-**

Asunción, 22 de marzo de 2019

Señor

**Juan Marcelo Estigarribia López, Secretario**  
Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario (SEDECO)

De nuestra consideración:

Le remitimos la Declaración N° 54, **POR LA CUAL SE INSTA A LA SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y DEL USUARIO A INVESTIGAR LAS IRREGULARIDADES DE SOBREFACTURACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD (ANDE) A USUARIOS DE SERVICIOS DE ELECTRICIDAD**, dictada por este alto Cuerpo legislativo en sesión ordinaria del 14 de marzo de 2019.

Muy atentamente.

**Víctor A. Bogado González**  
Secretario Parlamentario

**Silvio Ovelar B.**  
Presidente  
H. Cámara de Senadores





**CONGRESO NACIONAL**  
*H. Cámara de Senadores*

**DECLARACIÓN N° 54.-**

**POR LA CUAL SE INSTA A LA SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y DEL USUARIO A INVESTIGAR LAS IRREGULARIDADES DE SOBREFACTURACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD (ANDE) A USUARIOS DE SERVICIOS DE ELECTRICIDAD.**

-----

**LA HONORABLE CÁMARA DE SENADORES DE LA NACIÓN PARAGUAYA**

**DECLARA:**

**Artículo 1.º** Instar a la Secretaría de Defensa del Consumidor y del Usuario a:

- a) Asistir a los usuarios afectados por la sobrefacturación de servicios de la Administración Nacional de Electricidad (ANDE).
- b) Facilitar la recepción de inquietudes, reclamos y denuncias de los usuarios, que se sientan afectados en sus derechos, en la sede central de la Administración Nacional de la Ande (ANDE).
- c) Investigar las causas de sobrefacturación y, si correspondiere según derecho.
- d) Reintegrar los montos sobrefacturados a los usuarios afectados y proceder a la sanción de la ANDE en caso de comprobarse infracciones a la Ley N° 1334/1998.
- e) Comunicar a la Contraloría General de la República sobre irregularidades e infracciones que fueran halladas.

**Artículo 2.º** Comunicar a quienes corresponda y, cumplido, archivar.

**DADA EN LA SALA DE SESIONES DE LA HONORABLE CÁMARA DE SENADORES DE LA NACIÓN, A LOS CATORCE DÍAS DEL MES DE MARZO DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE.**

**Víctor A. Bogado González**  
Secretario Parlamentario

**Silvio Ovelar B.**  
Presidente  
H. Cámara de Senadores

